

# Algemene leveringsvoorwaarden van de Haardstede vof

2015

## Artikel 1 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen de gebruiker van deze voorwaarden (verder, mede, 'verkoper' te noemen) en zijn wederpartij (verder, mede, 'koper' te noemen).

## Artikel 2 Aanbiedingen, bestellingen en bevestigingen

1. Afbeeldingen, tekeningen, beschrijvingen, maat- en gewichtsopgaven, prijzen of andere indicaties welke de verkoper verstrekt in catalogi, circulaires, geautomatiseerde gegevensbestanden, prospectussen, prijscuranten, aanbiedingen, instructieboekjes e.d. strekken enkel ter indicatie en binden de verkoper niet.
2. Wanneer er bij de plaatsing van de kachel, open haard of ander type van verwarming gebruik wordt gemaakt van natuursteen wijst de verkoper er nadrukkelijk op dat zich – vanwege de aard van het materiaal – substantiele afwijkingen kunnen voordoen in verband met eventueel getoonde voorbeelden of monsters.
3. Voorzover de koper enige prestatie verricht of voorbereidingen daartoe treft, in de verwachting dat een overeenkomst tot stand zal komen of de veronderstelling dat een overeenkomst tot stand is gekomen, doet de koper dat op eigen risico.
4. Bij verschil tussen de -door de koper beoogde- bestelling c.q. opdracht en de schriftelijke bevestiging van de verkoper is de koper aan de schriftelijke bevestiging van de verkoper gebonden tenzij de koper binnen 8 dagen na datum van de bevestiging de verkoper bericht dat de bevestiging van de verkoper niet in overeenstemming is met de bestelling c.q. opdracht en de koper bewijst dat zulks voor de verkoper kenbaar was.
5. In de overeenkomst zit uitdrukkelijk niet begrepen het onderzoek naar de geschiktheid van de rookkanalen-, de luchtcompensatie- en de beluchting via de kruipruimte voor de te plaatsen kachel, open haard of ander type van verwarming alsmede het vegen van de rookkanalen waarop de te plaatsen kachel, open haard of ander type van verwarming wordt aangesloten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders wordt overeengekomen.

## Artikel 3 Prijsaanpassing

1. De verkoper is gerechtigd om zijn prijs te verhogen in het geval van door de koper gewenste toevoegingen of wijzigingen (meerwerk) wanneer hij de koper tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging. Dit laatste geldt niet wanneer de koper deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
2. De verkoper is gerechtigd om de overeengekomen prijs aan te passen wanneer de kostenverhoging een gevolg is van door de koper verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Kostenverhogingen die zich voordoen na het moment van het sluiten van de overeenkomst maar vóór het moment van levering of oplevering en die een gevolg zijn overheidsmaatregelen zoals wetswijzigingen of wijzigingen in de belasting(tarieven), mogen door de verkoper aan de koper worden doorberekend.
4. Onverminderd het voorgaande geldt dat redelijke kostenverhogingen die niet uit de wet voortvloeien, door de verkoper kunnen worden doorberekend. Wanneer deze kostenverhogingen echter binnen drie maanden na het moment van het sluiten van de overeenkomst plaatsvinden, heeft de koper wanneer zij niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf ("consument"), het recht deze kostenverhoging van de hand te wijzen.

## Artikel 4 Tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, gereedschappen e.d.

1. De door de verkoper vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen, gereedschappen e.d. blijven zijn eigendom, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. De koper zal geen inbreuk maken op rechten van intellectuele eigendom van de verkoper noch know-how die van de verkoper afkomstig is aan derden medelen, anders dan met toestemming van de verkoper.
2. Wanneer de verkoper offertes, tekeningen, berekeningen, e.d. of know-how aan de koper heeft verstrekt, is hij – onverminderd het in het voorgaande lid bepaalde - gerechtigd tot betaling van de voornoemde offerte, tekening, berekening van de verkoper gemaakte kosten door de koper in verband hiermee, wanneer blijkt dat de koper aan derden opdrachten heeft verstrekt waarbij van deze gegevens gebruik wordt gemaakt.

## Artikel 5 Levertijd

1. Indien de verkoper de beoogde levertijd overschrijdt en die overschrijding aan de verkoper te wijten is, dan heeft dat niet tot gevolg dat de verkoper in verzuim is. Hiertoe is steeds een ingebrekestelling vereist, waarbij aan de verkoper een redelijke termijn wordt geboden om alsnog zijn verplichtingen na te komen.
2. Eventueel door de verkoper te verrichten meerwerk zal – tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen – een gezien de betreffende omstandigheden redelijke verlenging van de levertijd tot gevolg mogen hebben.

## Artikel 6 Risico-overgang

1. Het risico van tenietgaan, beschadiging of diefstal van afgeleverde zaken, te verwerken zaken of van gereedschappen van de verkoper, die zich in de macht van de koper of in die van een door hem aangewezen derde bevinden, berust bij de koper. Dit is slechts anders wanneer het tenietgaan, de beschadiging of de diefstal aan de schuld van de verkoper is te wijten.
2. Ingeval van een overeenkomst van aanneming van werk, gaat het risico van het werk over na oplevering, onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel. Het werk geldt als opgeleverd wanneer de verkoper aan de koper heeft meegedeeld dat het werk gereed is en de koper het werk heeft aanvaard. Bij gebreke van een keuring door de koper geldt het werk als aanvaard na een termijn van maximaal 2 werkdagen na voornoemde mededeling.

## Artikel 7 Taken koper

1. De koper zorgt voor eigen rekening en risico dat:
  - a. De werkzaamheden welke niet tot de opdracht van de verkoper behoren, op een juiste wijze zijn verricht en dat dit tijdig – in ieder geval - vóór de beoogde levering of vóór de aanvang van de door de verkoper te verrichten werkzaamheden is geschied;
  - b. Licht en stroom op redelijke afstand beschikbaar zijn, en ter beschikking worden gesteld, en dat de ruimten waarin gewerkt dient te worden schoon, droog en voldoende verwarmd zijn;
  - c. De aangevoerde, doch nog niet gemonteerde zaken evenals de gereedschappen kunnen worden opgeslagen in af te sluiten ruimten.
  - d. Alle voor de te leveren zaken of de installatie daarvan benodigde vergunningen worden aangevraagd en tijdig aanwezig zijn alsmede dat verplichte meldingen die verband houden met de te leveren zaken of de installatie daarvan tijdig aan de betreffende instantie(s) worden gedaan.
2. Wanneer de levering niet kan plaatsvinden of de werkzaamheden niet kunnen aanvangen op het overeengekomen tijdstip wegens redenen binnen de risicosfeer van de koper, dan is de koper gehouden om de tengevolge daarvan voor de verkoper ontstane redelijke kosten, ondermeer in verband met arbeidsuren verlies, de opslag van de te leveren zaken, aan de verkoper te vergoeden.
3. Bij aanvang van de werkzaamheden dient de opdrachtgever of gemachtigde aanwezig te zijn op tijdstip en plaats zoals afgesproken.
4. De werkplek en werkruimte dienen vrij toegankelijk te zijn. Bij ontruiming door ons worden deze extra uren aan u in rekening gebracht. Voor schade ontstaan bij die ontruiming aan uw eigendommen aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid.

## Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door verkoper in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van verkoper totdat de koper alle verplichtingen uit de met de verkoper gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Door verkoper geleverde zaken., die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De koper is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De koper dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van de verkoper veilig te stellen.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de koper verplicht om verkoper daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. De koper verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan verkoper ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is de verkoper gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de koper zich er jegens verkoper bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
6. Voor het geval verkoper zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de koper bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan verkoper en door verkoper aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van verkoper zich bevinden en die zaken terug te nemen.

## Artikel 9 Betaling

1. Betalingen dienen vóór het verrichten van de werkzaamheden of vóór de levering te zijn voldaan, tenzij daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk wordt afgeweken.
2. Bij maatwerkproducten of speciaal te bestellen producten dient 50% door koper te worden aanbetaald alvorens met de bestelling of vervaardiging door verkoper kan worden aangevangen. De levertijd gaat pas in zodra de aanbetaling door verkoper is ontvangen.
3. De koper is verplicht de in rekening gebrachte prijs voor de levering of de werkzaamheden van de verkoper binnen 7 dagen na factuurdatum, zonder enige aftrek, zonder korting of verrekening te voldoen op een door de verkoper aan te geven wijze.

4. Indien de koper niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij in verzuim en is hij een verdragingsrente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van de maand voor een gehele maand wordt gerekend. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.

#### Artikel 10 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Behoudens wat betreft de verplichting van de verkoper uit hoofde van de in art. 10 aangeduide garantie is de verkoper niet aansprakelijk voor enigerlei, directe of indirecte, materiële of immateriële, schade hoe ook genaamd, die de koper of een derde lijdt in verband met of voortvloeide uit met de verkoper gevoerde onderhandelingen, een met de verkoper aangegane overeenkomst, een fout, tekortkoming of verzuim van de verkoper, een door de verkoper gedaan beroep op overmacht of een door de verkoper geleverde of herstelde c.q. bewerkte zaak of verleende dienst of door welke (andere) oorzaak dan ook, tenzij
  - a. De verkoper ter zake verzekerd is en die verzekering tot uitkering overgaat; in dat geval is de aansprakelijkheid in totaliteit steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder die verzekering wordt uitbetaald;
  - b. De koper of de betreffende derde aantoonde dat de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van de verkoper.
2. Voor zover in rechte mocht komen vast te staan dat de in het lid 1 omschreven beperking van aansprakelijkheid niet in stand kan blijven, geldt dat het door de verkoper te betalen bedrag ter zake van schadevergoeding -inclusief boetes- nooit hoger zal (kunnen) zijn dan het bedrag dat de koper uit hoofde van de betreffende bestelling of opdracht waaruit de schadeaanspraak voortvloeit, exclusief BTW aan de verkoper heeft betaald c.q. verschuldigd is. In alle gevallen blijft echter gelden dat de verkoper nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade en gevolgschade waaronder begrepen gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. In alle gevallen waarin de verkoper een beroep op het in dit artikel bepaalde toekomt, kunnen eventuele aangesproken werknemer(s) van verkoper eveneens een beroep doen op het in artikel 9 lid 1 en 9 lid 2 van deze voorwaarden bepaalde.
4. De koper zal de verkoper op eerste verzoek volledig vrijwaren voor alle aanspraken van derden op de verkoper ter zake van enig feit waarvoor de aansprakelijkheid in deze voorwaarden is uitgesloten.
5. Tijdens diamantboringen of zaagwerkzaamheden (beton, steen of hout) zijn wij niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade in welke vorm dan ook die optreedt bij het afboren-, zagen en slopen van (span-) kabels, leidingen, bewapeningen en alle zich in het beton of overig te bewerken objecten bevindende verstevigingen, het vrijkomen van koelwater of andere vloeistoffen, het optreden van verzwakkingen, verzakkingen van de constructies of anderszins ontstane schade.

#### Artikel 11 Garantie

1. Garantieaanspraken kunnen enkel bij de verkoper geldend worden gemaakt. Voor de door de verkoper verkochte en geleverde zaken gelden in ieder geval de navolgende garantievoorwaarden:
  - a. De verkoper garandeert (als hierna omschreven) uitsluitend geleverde nieuwe zaken gedurende een termijn van twaalf maanden te rekenen vanaf de dag van aflevering.
  - b. De garantie strekt zich enkel uit tot het kosteloos vervangen, repareren of herstellen van de defecte zaak of het defecte onderdeel, voor zoveel het defect is te wijten aan ondeugdelijke materialen of constructie.
  - c. Geen aanspraak op enigerlei garantie bestaat indien de door de verkoper geleverde zaak door de koper c.q. een derde niet in overeenstemming met de handleiding of instructies van de verkoper, dan wel overigens onjuist of onoordeelkundig is gemonteerd of ingebouwd.
  - d. De aanspraak op garantie vervalt indien:
    1. De koper niet binnen 48 uur na het constateren van het defect de verkoper daarvan in kennis stelt.
    2. En de koper in ieder geval binnen acht dagen nadat door hem bij de verkoper is gereclameerd, de verkoper in de gelegenheid stelt het defect te constateren en te verhelpen.
    3. De koper niet voldoet aan een verzoek van de verkoper om de defecte zaak of het defecte onderdeel franco naar de verkoper te zenden;
    4. De koper of derden -zonder voorkennis en toestemming van de verkoper - werkzaamheden hebben verricht aan de door de verkoper geleverde of bewerkte zaak, ten aanzien waarvan het beroep op garantie wordt gedaan; Het defect het gevolg is van onoordeelkundig gebruik, onvoldoende onderhoud, slijtage of beschadiging;
    5. De zaak niet in overeenstemming met zijn bestemming is c.q. wordt gebruikt;
    6. Het defect het gevolg is van:
      - de toepassing van enig overheidsvoorschrift betreffende de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen
      - in overleg met koper of op instructie van de koper gebruikte materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op instructie van weder-partij toegepast, alsmede van door of namens koper aangeleverde materialen en zaken.
    7. De koper niet in overeenstemming met zijn bestemming is c.q. wordt gebruikt;
3. De verkoper garandeert de deugdelijkheid van de door haar verrichte werkzaamheden gedurende een termijn van zes maanden te rekenen vanaf de dag van voltooiing van de werkzaamheden onder de volgende voorwaarden:
  - a. De garantie strekt zich enkel uit tot het kosteloos verhelpen van binnen deze termijn geconstateerde tekortkomingen.
  - b. Geen garantie wordt verstrekt op noodreparaties en op voorlopige reparaties.
  - c. De aanspraak op garantie vervalt in de in lid 2 sub d van dit artikel aangeduide gevallen.

#### Artikel 12 Ontbinding

1. Onverminderd hetgeen is bepaald in deze voorwaarden, is de verkoper bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder tot schadevergoeding verplicht te zijn, ingeval de koper in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt, een verzoek van de koper tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling door de rechtbank wordt ingewilligd, de koper door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, alsmede ingeval de koper één of meer van zijn verplichtingen, ongeacht of deze uit een overeenkomst dan wel uit de wet voortvloeien, niet nakomt.
2. In de gevallen genoemd in lid 1 is het door de koper aan de verkoper verschuldigde, schadevergoeding daaronder begrepen, terstond en ten volle opeisbaar.

#### Artikel 13 Bevoegdheid bij geschillen

in het arrondissement waarin de verkoper is gevestigd, is in alle gevallen bevoegd kennis te nemen van geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst tussen de verkoper en de koper.

#### Artikel 14 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.